

“più che semplici consulenti, persone di fiducia.”

OIKOS Area si propone come partner per la sostenibilità ambientale, sociale ed economica, progettando ed erogando servizi di consulenza, formazione e verifica per organizzazioni private e pubbliche che intendono conseguire la conformità a requisiti vincolanti o standard volontari, avviare percorsi verso il raggiungimento di obiettivi di sostenibilità e migliorare le proprie prestazioni.

La nostra **Visione** si fonda su alcuni pilastri tra loro correlati:

- **Conoscenza:** è un patrimonio, da condividere e da tutelare
- **Persona:** è al centro dell'attenzione e del nostro servizio
- **Comunicazione:** un contenuto non comunicato efficacemente è come se non esistesse
- **Soluzioni:** vogliamo facilitare il contesto, focalizzandoci sul proporre soluzioni e non generare problemi
- **Empatia:** solo creando sintonia di pensieri e di emozioni con il Cliente, si può ottenere il massimo dal servizio
- **Fiducia:** è una naturale conseguenza di comportamenti affidabili, onesti e professionali

I principi che guidano OIKOS Area S.r.l. in tema di **politica per la qualità** sono:

- soddisfare costantemente il Cliente, ottemperandone tutti i requisiti ed assicurando:
 - raggiungimento degli obiettivi;
 - rispetto delle scadenze;
 - conformità degli output agli standard di riferimento;
 - alto livello di competenza e professionalità;
 - disponibilità, flessibilità e riservatezza;
- progettare, erogare e gestire il servizio adottando come linee guida lo standard ISO 20700 ed in coerenza con il proprio modello fondante di business “*smart by design*” che, attraverso la promozione delle tecnologie digitali e del remote-working, massimizza l'efficienza e la continuità del servizio, riducendo al minimo le attività a basso valore aggiunto ed i costi per il Cliente;
- operare nel rispetto delle prescrizioni cogenti applicabili ai servizi forniti e ad eventuali altre sottoscritte;
- identificare, valutare e monitorare periodicamente i rischi e le opportunità associati alle proprie attività, prodotti e servizi;
- puntare sullo sviluppo e sul consolidamento delle competenze del proprio team, promuovendo la multidisciplinarietà delle conoscenze tecniche e l'attenta analisi e valorizzazione delle soft-skill;
- migliorare continuamente le prestazioni aziendali, sia attraverso il progressivo consolidamento di metodi e processi, sia tramite l'accrescimento delle competenze e della consapevolezza del personale;
- monitorare la percezione della soddisfazione dei clienti e delle parti interessate interne ed esterne;
- verificare periodicamente il raggiungimento degli obiettivi e dei traguardi fissati, attraverso riesami periodici del Sistema di Gestione da parte della Direzione, introducendo progressivamente metriche per la valutazione delle prestazioni e definendo le opportune azioni correttive e di miglioramento

OIKOS Area, per il perseguimento di tali principi e degli obiettivi che ne derivano, ha adottato come principale strumento un sistema di gestione qualità conforme ai requisiti della norma ISO 9001.

Il presente documento viene reso noto a tutto il personale interno, nonché resa disponibile alle parti esterne interessate attraverso il sito web: www.oikosarea.it

Alessio Bezzi (CEO)



01/02/2024